

# Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Hasta Bilgilendirme Formu

## Kişisel verilerin işlenebilmesi için onayınız şarttır

Kişisel verilerin işlenebilmesi için verdiğiniz onay hem muayenehaneler ile muayenehanelerdeki hekimler, terapistler ve sağlık personeline karşı (sorumlular olarak) hem de yukarıda bahsedilen alıcılara karşı geçerlidir. Bu onay aynı zamanda bu kişileri faaliyetlerinin amacı için gerekli olduğu müddetçe Ceza Kanunu (StGB) Madde 321 hükmündeki meslek sırrı yükümlülüğünden açıkça bağışık kılmak anlamına gelir. Onayınız verilerin toplanması, kaydedilmesi, saklanması, kullanılması, değiştirilmesi, duyurulması, arşivlenmesi, silinmesi veya imhası başta olmak üzere kullanılan araçlardan ve usullerden bağımsız olarak kişisel verilerle gerçekleştirilen işlemlerin tamamı için geçerlidir.

## Sorumluluklar

Kişisel verilerinizin ve özellikle de sağlık verilerinizin işlenmesinde sorumlu kurum muayenehanedir. Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin sorularınız varsa veya kişisel verilerin korunması kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak isterseniz muayenehane personeline veya doğrudan hekiminize veya terapistinize başvurunuz.

## Kişisel verilerin toplanması ve verilerin işlenmesindeki amaç

Kişisel veriler, tedavinin amacının yerine getirilebilmesine ve bununla ilişkili yükümlülüklerle ilişkin yasal düzenlemeler ve tedavi sözleşmesi hükümleri uyarınca işlenir (toplanır, kaydedilir, kullanılır ve saklanır). Kişisel veriler bir yandan tedaviniz çerçevesinde tedavinizi üstlenmiş bulunan hekim tarafından toplanır. Diğer yandan eğer daha önce tedavi almış olduğunuz hekimler ve sağlık uzmanlarına kişisel verilerinizi paylaşma izni vermişseniz onlardan da kişisel veri temin edilir. Tıbbi geçmişinizde yalnızca tıbbi tedavinizle bağlantılı olan veriler işlenir. Tıbbi geçmiş, hastaların kimlik bilgileri, iletişim bilgileri ve sigorta bilgileri gibi hasta bilgi formunda verdikleri bilgileri ve örneğin tedavi sırasında hasta ile yapılan görüşmeyi, edinilen sağlık bilgilerinizi ve anamnezler, teşhisler, tedavi önerileri ve bulguları kapsar.

## Verilerin paylaşılabilmesi için onayınız şarttır

Veriler esas itibarıyla tıbbi geçmişin belgelendirilmesi ve saklama yükümlülüğü, tahsilat da dahil olmak üzere faturalandırma gibi yasal gerekçelere istinaden işlenir. Kişisel verilerinizi ve özellikle de tıbbi verilerinizi üçüncü kişilerle yalnızca yasaların izin verdiği durumlarda veya yasalara uygun olarak talep edildiğinde veya tedaviniz çerçevesinde verilerinizin başkalarıyla paylaşılmasına izin vermişseniz paylaşıyoruz.

- Kişisel verilerinizi sağlık sigortası kurumuyla, kaza veya maluliyet sigortası kurumuyla size verilen hizmetin faturalandırılabilmesi amacıyla paylaşılır. Hangi türden verilerin paylaşılacağı yasal koşullar uyarınca belirlenir.
- Kişisel veriler yerel ve ulusal resmi kurumlara (örneğin kanton sağlık müdürlükleri, sağlık bakanlıkları vs.) yasal bildirim yükümlülüğü uyarınca bildirilir.
- Tahsilat için gerekli olan hasta ve fatura bilgileri bu amaçla tahsilat birimiyle paylaşılır (vadesi geçmiş alacakların tahsili).

## Saklama süresi

Tıbbi geçmişiniz esas itibarıyla son tedavinizden sonra 20 yıl süreyle saklanır. Eğer başka bir anlaşma yapılmamışsa bu sürenin ardından imha edilir. Somut duruma bağlı olarak, tedavinizden ve bu konudaki onayınızdan bağımsız olarak verileriniz başka hak sahibi alıcılara paylaşılır (örneğin laboratuvarlar, başka hekimler, terapistler).

## Onayınızı geri alabilirsiniz

Hekimler ve terapistler kanunen verilerinizi ve tıbbi geçmişinizi saklamakla yükümlüdür. Kişisel verilerinizin işlenmesine vermiş olduğunuz onayı geri alacak olursanız bu durum söz konusu yasal yükümlülüğe engel teşkil eder. Bu, yukarıda alıcılar olarak belirtilen ve kişisel verileri işleyen kişiler için de geçerlidir. Yani, kişisel verilerin tıbbi tedavi ve terapi çerçevesinde işlenmesi yasalarla da öngörülmüş olup (Tıp Mesleği Kanunu (MedBG), Sağlık Sigortası Federal Kanunu (KVG) ve kanton sağlık kanunları) alıcılara birlikte sorumlular da yardımcı personel olarak kanunen gizlilik yükümlülüğüne tabidirler (Kişisel Verileri Koruma Kanunu (DSG) Madde 62 ve Ceza Kanunu (StGB) Madde 321). Anonim verilerin paylaşılması hususunda Kişisel Verileri Koruma Kanunu (DSG) Madde 31 Bent e hiçbir kısıtlama olmaksızın geçerlidir. Daha önce vermiş olduğunuz onayınızı gene de kısmen veya tamamen geri almak isterseniz bunu yazılı yapmalısınız. Eğer kişisel verileriniz başka bir hukuki dayanak olmaksızın sadece sizin onayınıza istinaden işleniyorsa verilerin işlenmesine son verilir. Bununla birlikte onayınızı geri almadan önce kişisel verilerinizle ilgili işleme faaliyetleri meşru niteliğini kaybetmeyecektir.

## Bilgi alma, inceleme ve edinme

Kişisel verilerinizin hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz. Tıbbi geçmişinizi inceleyebilir veya bunların bir örneğini talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin bir kopyasını edinmeniz ücret karşılığı mümkün olabilir. Kişisel verilerinizin kopyasının çıkartılabilmesi için gerekli olacak muhtemel bütün masraflar tarafınıza önceden bildirilir.

## Uzaktan paylaşım hakkı

Otomatik yöntemlerle veya dijital ortamda işlediğimiz verilerin elektronik ortamda okunabilir ve genel geçer bir formatta sizinle veya bir başkasıyla uzaktan paylaşılmasını isteme hakkına sahipsiniz. Bu bağlamda tıbbi verilerinizin özellikle de istediğiniz bir sağlık uzmanına gönderilmesini talep edebilirsiniz. Verilerinizin doğrudan bir başka sorumluya gönderilmesine ilişkin talepleriniz yalnızca teknik açıdan mümkün olduğu takdirde yerine getirilir.

## Bilgilerinizin düzeltilmesi

Verilerinizin doğru veya eksiksiz olmadığını tespit ederseniz veya bu kanaate varırsanız bunların düzeltilmesini talep etme olanağına sahipsiniz. Verilerinizin doğru olduğu veya eksik olduğu tespit edilemezse itiraz şerhi koydurma olanağına sahipsiniz.